



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) SWISS HEIDI HOTEL AG

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen als Gast und der Swiss Heidi Hotel AG (SHH).

1. GELTUNGSBEREICH, VERTRAGSPARTNER UND VERTRAGSABSCHLUSS

Der Vertrag kommt mit dem Eingang, der vom Gast unterzeichneten Reservationsbestätigung, einer Anzahlung oder über ein internet-basiertes Buchungssystem, sprich über unsere Homepage zustande.

Meldet der buchende Gast weitere Gäste an, so haftet er für die Erfüllung deren Verpflichtungen.



2. LEISTUNGEN

Die konkreten Leistungen des SHH richten sich nach der Reservationsbestätigung. Wünscht der Gast Leistungen, die nicht vom Hotel selbst erbracht werden, so handelt das Hotel lediglich als Vermittler. Diese Leistungen werden separat abgerechnet.

LENZERHÖR



3. PREISE UND ZAHLUNGSPFLICHT

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung respektive der Preisliste. Bitte beachten Sie, dass wir mit tagesaktuellen Raten arbeiten, bei denen sich die Preise nach der Verfügbarkeit richten.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung, vorwiegend während der Hochsaison, bei Gruppenreservierungen oder Spezialanlässen, in der Höhe von 30-100% des Gesamtbetrages zu verlangen. Zimmerpreise auf der Basis der Non-Refundable Rate werden bereits bei der definitiven Buchung zu 100% der Kreditkarte belastet.

Die Anzahlung wird an den geschuldeten Hotelpreis respektive allfällige Annullationskosten angerechnet.

Zusätzlich zu einer Anzahlung kann das Hotel auch eine Kreditkartengarantie und eine Unterschrift verlangen. Kreditkartendaten dienen nur zur Sicherung der Reservierung.

Die Anzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise zu bezahlen. Je nach Saisonzeit kann diese Zeitspanne variieren. Erfolgt die Anzahlung nicht fristgerecht, kann das Hotel nach erfolglosem Verstreichen einer kurzen Nachfrist von 5 Tagen den Vertrag auflösen und die unter Ziff. 4 genannten Annullationskosten verlangen.

Die Schlussrechnung ist anlässlich des Check-outs bar in Schweizer Franken, Euro oder mit einer akzeptierten Kredit- oder Maestrokarte zu bezahlen.

Rechnungen von SHH sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.



4. RAUCHVERBOT UND BRANDSCHUTZ

Die Brandschutzbestimmungen sind im gesamten Gebäude einzuhalten. Es dürfen nur die zur Zimmerausstattung gehörenden Gegenstände, Apparate und Geräte verwendet werden.

Die Benutzung von Wasserkochern, Öfen, Toastern, Tauchsiedern, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Apparaten und Geräten ist verboten. Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird dies geandert und mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1'000.00 pro Zimmer verrechnet. Ausserdem werden dem Gast alle anderen daraus entstehenden Folgekosten verrechnet. Bei einer irrtümlich oder missbräuchlich Alarmierung der Feuerwehr werden als Gebühr mindestens CHF 1'000.00 zuzüglich der Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.



5. HAUSTIERE

Das Mitbringen eines Haustieres bedarf der Zustimmung des SHH. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab bekannt zu geben. Wenn das Mitbringen des Haustieres zugestimmt wird, so geschieht das unter der Voraussetzung, dass das Haustier unter der ständigen Aufsicht des Gastes steht sowie frei von Krankheit ist und auch sonst keine Gefahr für die Hotelgäste und die Hotelmitarbeiter darstellt. Das Mitführen des Tieres in den Frühstücks- Panoramaraum ist nicht gestattet.

LENZERHÖR



6. PARKPLÄTZE

Den Gästen stehen unsere Parkplätze kostenlos zur Verfügung. Das SHH übernimmt keine Haftung für Parkschäden, Diebstahl oder sonstigen Schäden am Fahrzeug während des Aufenthaltes des Gastes. Aus feuerpolizeilichen Gründen können widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge auf Kosten des Fahrzeughalters abgeschleppt werden.

7. INTERNET

Das SHH stellt einen freien Internetzugang durch WLAN zur Verfügung. SHH übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde etc.), sowie für Links von und zu anderen Websites. SHH hat keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Websites.

8. ÄNDERUNGEN, ANNULLATIONEN UND NO-SHOW

Änderungen und Stornierungen von Buchungen:

Massgeblich für die Berechnung einer rechtzeitigen Stornierung oder Änderung einer Buchung ist das Eintreffen der schriftlichen Mitteilung im Hotel, sowie die anschliessende Bestätigung des Hotels.



Stornierungen von internet-basierten Buchungen:

Stornierungen über internet-basierte Buchungssysteme sind nur rechtswirksam, wenn diese über das Buchungssystem unter Einhaltung der Annullationsbedingungen storniert und vom Hotel akzeptiert wurden. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind je nach Buchungsart folgende Annullationskosten zu bezahlen:

STANDARD-ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

Bis 15 Tage vor Anreise	kostenfrei
14-7 Tage vor Anreise	50% des Gesamtarrangements
6 bis 3 Tage vor Anreise	80% des Gesamtarrangements
2 bis 0 Tage vor Anreise	100 % des Gesamtarrangements
No Show	100% des Gesamtarrangements, sofern das Zimmer nicht weiterverkauft werden kann.

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb der bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist das SHH in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach dem vertraglich gebuchten Zimmer vorliegen und der Gast auf Rückfrage vom SHH auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

9. ZIMMERBEZUG UND RÜCKGABE

Die Zimmer werden ab 15.00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung gestellt. Am Abreisetag sind die Zimmer bis 11.00 Uhr vormittags freizugeben. Bei verspäteter Zimmerrückgabe werden bis zu 50% des Zimmerpreises verrechnet, sollte die Rückgabe erst nach 18.00 Uhr erfolgen, wird der gesamte Zimmerpreis in Rechnung gestellt.

Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehältlich einer expliziten anderen Vereinbarung.

Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

10. HAFTUNG DES HOTELS

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat.

Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich während seinem Aufenthalt zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend



LENZERHÖR





machen. Sämtliche Forderungen gegenüber dem Hotel verjähren innert 6 Monaten nach Vertragsende.

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, vorbehalten bleiben weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäss diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. DATENSCHUTZ

Jegliche übermittelte Daten von einem Kunden werden nur in dem Umfang weitergegeben, wie es für eine Buchung notwendig ist. Eine Weitergabe zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Im Übrigen werden bei der Datenerfassung die gesetzlichen Datenschutzregelungen eingehalten.



12. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bestimmungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die auf ihrer Grundlage geschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Graubünden.

LENZERHÖR



13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Sämtliche Angaben (insbesondere Preise, Reservationsen, Onlinebuchungen) sind ohne Gewähr. SHH kann nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. SHH behält sich vor, die Informationen/AGB's jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Dies gilt auf für Verbesserungen und/oder Änderungen der AGB's.

Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind nicht wirksam. Mit der Begleichung der Reservation/Buchung, akzeptiert der Gast die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftlichkeit.

Maienfeld, 1. November 2018